



Zo werkt Hippo!

Een verzekering van Hippo Horse Insurance; waar moet u op letten? Soms gaat er wel eens wat mis. Hoe zorgvuldig of hoe voorzichtig u ook bent geweest, het overkomt je of je hebt enorme pech. Bij Hippo Horse Insurance begrijpen we dat als de beste en op zo'n moment proberen wij samen met u of uw tussenpersoon de beste oplossing voor u zoeken. Onze regels en de afspraken die wij met u maken beschrijven wij daarom ook zo duidelijk mogelijk.

Aanvragen van een verzekering

Een verzekering kunt u alleen aanvragen en afsluiten via een aanvraagformulier. Dit is digitaal mogelijk via onze website maar u kunt ook een fysiek formulier handmatig invullen en naar ons versturen.

Wij hebben geen acceptatieplicht

Wij zijn niet verplicht een aanvraag te accepteren. In vrijwel de meeste gevallen beantwoorden wij de aanvragen positief. Wij wijzen een aanvraag alleen af als wanneer:

- Het verzekerde niet of deels niet voldoet aan de acceptatievoorwaarden;
- Wij het niet verantwoord vinden u een verzekering aan te bieden;
- Er met opzet verkeerde informatie aan ons doorgegeven is;

Wij controleren de complete informatie die wij ontvangen en kijken daarnaast naar betalings- en claimgedrag en natuurlijk het verzekeringsverleden. Hiervoor worden diverse databestanden geraadpleegd. Mocht er iets in de aanvraag niet kloppen dan weigeren wij deze aanvraag. Zorg er dus voor dat de informatie die u ons geeft volledig en correct is. Hiermee wordt voorkomen dat een aanvraag langer duurt dan nodig is of deze geweigerd wordt.

De premie is niet op tijd betaald. Hoe gaat het verder?

Het kan natuurlijk een keer gebeuren dat u uw premie vergeten bent te betalen of dat er op het moment van incasso onvoldoende saldo op de rekening stond. Lees in onze voorwaarden onder "uw premie en de betaling", hoe het dan verder gaat en wat de gevolgen kunnen zijn voor uw dekking onder deze polis.

Wij rekenen administratiekosten

Let op, de hieronder genoemde bedragen zijn exclusief assurantiebelasting!

Een nieuwe polis	€	10,00
Een wijziging van de polis	€	10,00
Bij beëindiging van de polis	€	10,00
Bij prolongatie		
per maand	€	2,50
per kwartaal	€	5,00
per half jaar	€	5,00
Per jaar	€	7,50

Aangetekende post

Wanneer wij op verzoek van verzekerde stukken per aangetekende post retour moeten zenden dan berekenen wij de door ons gemaakte kosten hiervoor door.

Wij bieden voorlopige dekking

Hippo Horse Insurance biedt voorlopige dekking. U kunt uw paard 24/7 in voorlopige dekking geven door middel van het schriftelijk doorgeven van de N.A.W. gegevens, ingangsdatum/tijd, naam paard, het bijbehorende chipnummer, de verzekerde waarde en/of aankoopwaarde en de gewenste dekking. Bij aanvraag van een één sterrendekking is de voorlopige dekking ook op basis van één sterrendekking (dood dekking). Bij een aanvraag van een twee sterren- of hogere dekking is de voorlopige dekking op basis van twee sterren (dood- en ongevallendekking). De voorlopige dekking is maximaal 21 dagen van kracht. Wanneer wij de stukken voor acceptatie niet tijdig van u hebben ontvangen en in behandeling hebben kunnen nemen dan vervalt de dekking op de 21e dag. De kosten voor deze periode van voorlopige dekking worden in rekening gebracht.

U betaalt de premie in termijnen?

U kunt uw premie per maand, kwartaal, halfjaar of jaar betalen. Bij betaling per maand, kwartaal of half jaar geldt een toeslag van 6%. Maandbetaling is bij ons alleen mogelijk via automatische incasso. Voor de overige termijnen kunt u kiezen voor automatische incasso of betaling per factuur.

Op al onze polissen zijn de Algemene voorwaarden van toepassing!